

## SENIOR CITIZENS PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

INSURANS KEMALANGAN DIRI WARGA TUA

**In your golden years,  
there's everything you  
look forward to in  
enjoying every moment.**

*Pada usia emas anda,  
ada sahaja yang anda  
nanti-nantikan untuk  
dinikmati setiap saat.*



### Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

A Member of

**MS&AD** INSURANCE GROUP

**MSIG**  
**Senior Citizens**  
**Personal Accident Insurance**



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

We understand that your retirement is when you have all the time in the world to indulge in your favourite pastimes. That's why we go above and beyond with MSIG Senior Citizens Personal Accident Insurance. It enables you to enjoy your golden years without worrying about the cost of medical care or hospitalisation resulting from an accident. At MSIG, your golden years are at the heart of all we do.

✓ **Very low premiums**

- From RM0.21 per day for RM50,000 coverage up to RM0.95 per day for RM250,000 coverage.

✓ **More benefits when you enrol with your spouse**

- 15% discount on premiums for BOTH insured and spouse.
- Stamp duty is levied on one person only.

✓ **Eligibility during period of cover**

- Anyone between 55 and 75 years of age who is retired or engaged in non-manual occupation.

✓ **No medical examination required**

## Benefits at a glance

✓ **Accidental Death and/or Permanent Disablement - Up To RM250,000**

- Because you need full coverage 24 hours a day, anywhere in the world, especially if you love travelling.

✓ **Convalescence Allowance - Up To RM5,000**

- Because you may need to make alterations to your home to make it safer and more accessible should you be certified as wheelchair-bound by your doctor for minimum of 6 months.

✓ **Hospital Income - Up To RM500 per week**

- Because you should have extra cash on hand if you are hospitalised due to an accident (maximum of 15 weeks).

✓ **Nursing Care - Up To RM125 per week**

- Because you may be certified by your doctor that you need to hire special nursing care upon discharge (maximum of 4 weeks).

✓ **Medical Expenses - Up To RM2,500**

✓ **Personal Liability - Up To RM250,000**

- Because you could be sued for causing accidental injury to someone or accidental damage to property.

✓ **Funeral, Cremation & Repatriation Expenses - RM2,000**

# Your benefits and premiums

| BENEFITS                                                          | PLAN 1 (RM) | PLAN 2 (RM) | PLAN 3 (RM) | PLAN 4 (RM) | PLAN 5 (RM) |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Accidental Death/<br>Permanent Disablement                        | 50,000      | 100,000     | 150,000     | 200,000     | 250,000     |
| Convalescence Allowance                                           | 5,000       | 5,000       | 5,000       | 5,000       | 5,000       |
| Hospital Income (per week)                                        | 500         | 500         | 500         | 500         | 500         |
| Nursing Care (per week)                                           | 125         | 125         | 125         | 125         | 125         |
| Medical Expenses                                                  | 500         | 1,000       | 1,500       | 2,000       | 2,500       |
| Funeral, Cremation,<br>Repatriation Expenses                      | 2,000       | 2,000       | 2,000       | 2,000       | 2,000       |
| Personal Liability - Third Party<br>Bodily Injury/Property Damage | 50,000      | 100,000     | 150,000     | 200,000     | 250,000     |
| PREMIUMS                                                          | PLAN 1 (RM) | PLAN 2 (RM) | PLAN 3 (RM) | PLAN 4 (RM) | PLAN 5 (RM) |
| Annual Premium (inclusive of<br>8% Service Tax)                   | 81.00       | 162.00      | 243.00      | 291.60      | 372.60      |

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy, which is applicable only for the first person insured. No additional stamp duty will be levied on the second person insured.

## General exclusions

- ✗ War and related risks.
- ✗ Government Regulations or Acts of Authorities.
- ✗ Hazardous sports including parachuting, hang gliding, mountaineering, any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.
- ✗ Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✗ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✗ AIDS, AIDS-related complex (ARC) or sexually-transmitted diseases.
- ✗ Drug abuse unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✗ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✗ Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- ✗ Acts of Terrorism.

Please refer to your policy document for the full list.

## Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- You are entitled to purchase cover for one Selected Plan for this Senior Citizens Personal Accident Insurance only.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

# Answers to your frequently asked questions

## **1. Who is eligible to apply?**

All Malaysians and Permanent Residents who are retired or engaged in non-manual occupations between 55 to 75 years of age.

## **2. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?**

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis and depend on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

## **3. How do I make a claim?**

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

## **4. How do I enrol for the policy?**

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

## **5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

# Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

*(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Senior Citizen Personal Accident Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)*

## 1. What is this product about?

MSIG Senior Citizen Personal Accident Insurance is a 24-hour worldwide plan which provides compensation in the event of injuries, disability or death caused by accidental means. It allows senior citizens to enjoy their golden years with peace of mind. Premiums are low with numerous benefits are specially tailored to their needs.

All Malaysians and Permanent Residents who are retired or engaged in non-manual occupations between 55 to 75 years of age are eligible to enroll.

## 2. What are the covers/benefits provided?

This policy covers:

| BENEFITS                                                                       | PLAN 1<br>(RM) | PLAN 2<br>(RM) | PLAN 3<br>(RM) | PLAN 4<br>(RM) | PLAN 5<br>(RM) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Accidental Death/<br/>Permanent Disablement</b>                             | 50,000         | 100,000        | 150,000        | 200,000        | 250,000        |
| <b>Convalescence Allowance</b>                                                 | 5,000          | 5,000          | 5,000          | 5,000          | 5,000          |
| <b>Hospital Income (per week)</b>                                              | 500            | 500            | 500            | 500            | 500            |
| <b>Nursing Care (per week)</b>                                                 | 125            | 125            | 125            | 125            | 125            |
| <b>Medical Expenses</b>                                                        | 500            | 1,000          | 1,500          | 2,000          | 2,500          |
| <b>Funeral, Cremation,<br/>Repatriation Expenses</b>                           | 2,000          | 2,000          | 2,000          | 2,000          | 2,000          |
| <b>Personal Liability - Third<br/>Party Bodily Injury/<br/>Property Damage</b> | 50,000         | 100,000        | 150,000        | 200,000        | 250,000        |

Note:

- The percentage of sum assured will be payable according to the compensation specified in the policy contract if Insured Person suffered Permanent Disablement.
- Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum assured.
- Please refer to policy contract for detailed information about Senior Citizens Personal Accident Insurance schedule of Benefits.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the Date of Inception of the Policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

| PREMIUMS                                            | PLAN 1<br>(RM) | PLAN 2<br>(RM) | PLAN 3<br>(RM) | PLAN 4<br>(RM) | PLAN 5<br>(RM) |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Annual Premium (inclusive of 8% Service Tax)</b> | 81.00          | 162.00         | 243.00         | 291.60         | 372.60         |

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

| Type                                        | Amount           |
|---------------------------------------------|------------------|
| • Service Tax                               | • 8% of premium  |
| • Commissions paid to the Insurance Adviser | • 25% of premium |
| • Stamp Duty                                | • RM10.00        |

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

### 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** (Applicable to Individual policyholders only) - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid. The premium warranty and condition stated in the policy is hereby deleted.
- **Premium Warranty** (Others) - This insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid within 60 days from commencement date of cover.
- **Notice of Claim** - Please provide a written notice to us with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date and we shall strictly not be liable.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

## **6. What are the major exclusions under this policy?**

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- War and related risks.
- Government Regulations or Acts or Authorities.
- Hazardous sports including parachuting, hang gliding, mountaineering, any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.
- Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- AIDS, AIDS-related complex (ARC) or sexually-transmitted diseases.
- Drug abuse unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- Act of Terrorism.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

## **7. Can I cancel my policy?**

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax. No refund is allowed if there is any claim made during the period of cover.

## **8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?**

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

## 9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Personal Accident Insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from your insurance adviser or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

If you have any enquiries, please contact us at:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**Registration No. 197901002705 (46983-W)**  
**Customer Service Centre:**  
**Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**  
**No. 1, Jalan P. Ramlee**  
**50250 Kuala Lumpur**  
**Tel: (603) 2050 8228**  
**Fax: (603) 2026 8086**  
**Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)**  
**Email: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

## 10. Other types of personal accident insurance cover available:

- Individual Personal Accident Insurance
- Sports Personal Accident Insurance

**IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2025.**

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

Kami memahami bahawa persaraan ialah waktu anda mempunyai banyak masa lapang untuk menikmati pelbagai aktiviti kegemaran anda. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Kemalangan Diri Warga Tua MSIG. Ia membolehkan anda menikmati tahun-tahun keemasan anda tanpa perlu bimbang tentang kos penjagaan perubatan atau penghospitalan akibat kemalangan. Di MSIG, tahun keemasan anda merupakan keutamaan kami.

✓ **Premium yang sangat rendah**

- Hanya dari RM0.21 sehari untuk perlindungan RM50,000 sehingga RM0.95 sehari untuk perlindungan RM250,000.

✓ **Lebih banyak manfaat jika anda mendaftar bersama pasangan hidup anda**

- Diskaun 15% atas premium untuk KEDUA-DUA Orang Yang Diinsuranskan dan pasangan hidupnya.
- Duti setem dikenakan hanya sekali.

✓ **Kelayakan semasa tempoh perlindungan**

- Sesiapa yang berusia di antara 55 dan 75 tahun yang telah bersara atau bukan terlibat dalam pekerjaan bukan manual.

✓ **Pemeriksaan perubatan tidak diperlukan**

## Manfaat-manfaat secara ringkas

✓ **Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan - Sehingga RM250,000**

- Kerana anda memerlukan perlindungan penuh, 24 jam sehari, di seluruh dunia, lebih-lebih lagi jika anda suka mengembara.

✓ **Elaun Pemulihan - Sehingga RM5,000**

- Kerana anda mungkin perlu membuat pengubahsuaian kepada rumah anda untuk menjadikannya lebih selamat dan mudah bagi anda sekiranya doktor mengesahkan bahawa anda memerlukan kerusi roda untuk sekurang-kurangnya 6 bulan.

✓ **Pendapatan Hospital - Sehingga RM500 seminggu**

- Kerana anda seharusnya mempunyai tunai tambahan di tangan sekiranya dimasukkan ke hospital akibat kemalangan (maksima 15 minggu).

✓ **Penjagaan Kejururawatan - Sehingga RM125 seminggu**

- Kerana anda mungkin disahkan oleh doktor bahawa anda memerlukan penjagaan kejururawatan khas apabila keluar dari hospital (maksima 4 minggu).

- ✓ **Perbelanjaan Perubatan - Sehingga RM2,500**
- ✓ **Liabiliti Peribadi - Sehingga RM250,000**
  - Kerana anda mungkin disaman sekiranya menyebabkan kemalangan yang mencederakan seseorang atau kerosakan kepada harta benda.
- ✓ **Perbelanjaan Pengebumian & Penghantaran Pulang Jenazah - RM2,000**

## Manfaat-manfaat dan premium anda

| MANFAAT-MANFAAT                                                                  | PELAN 1 (RM) | PELAN 2 (RM) | PELAN 3 (RM) | PELAN 4 (RM) | PELAN 5 (RM) |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Kematian/Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan</b>                             | 50,000       | 100,000      | 150,000      | 200,000      | 250,000      |
| <b>Elaun Pemulihan</b>                                                           | 5,000        | 5,000        | 5,000        | 5,000        | 5,000        |
| <b>Pendapatan Hospital (seminggu)</b>                                            | 500          | 500          | 500          | 500          | 500          |
| <b>Penjagaan Kejururawatan (seminggu)</b>                                        | 125          | 125          | 125          | 125          | 125          |
| <b>Perbelanjaan Perubatan</b>                                                    | 500          | 1,000        | 1,500        | 2,000        | 2,500        |
| <b>Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran, Penghantaran Pulang Jenazah</b>         | 2,000        | 2,000        | 2,000        | 2,000        | 2,000        |
| <b>Liabiliti Peribadi - Kecederaan Badan/ Kerosakan Harta Benda Pihak Ketiga</b> | 50,000       | 100,000      | 150,000      | 200,000      | 250,000      |
| PREMIUM                                                                          | PELAN 1 (RM) | PELAN 2 (RM) | PELAN 3 (RM) | PELAN 4 (RM) | PELAN 5 (RM) |
| <b>Premium Tahunan (termasuk Cukai Perkhidmatan 8%)</b>                          | 81.00        | 162.00       | 243.00       | 291.60       | 372.60       |

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi, hanya ke atas orang pertama yang diinsuranskan. Tiada duti setem tambahan dikenakan untuk orang kedua yang diinsuranskan.

# Pengecualian am

- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✗ Sukan yang berbahaya termasuk payung terjun, penerbangan meluncur, mendaki gunung, sebarang jenis perlumbaan (melainkan perlumbaan berlari atau berenang) atau percubaan kelajuan atau kemampuan.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada cubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia).
- ✗ Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- ✗ AIDS, penyakit berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- ✗ Penyalahgunaan dadah kecuali sebagai ubat mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✗ Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- ✗ Tindakan pengganas.

Sila rujuk kepada dokumen polisi anda untuk senarai penuh.

## Nota-nota penting



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu Pelan Pilihan Insurans Kemalangan Diri Individu sahaja.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

# Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

## 1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua warganegara Malaysia atau Pemastautin Tetap yang sudah bersara atau tidak terlibat dalam pekerjaan bukan manual berusia di antara 55 dan 75 tahun.

## 2. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada asas pro-rata dan bergantung kepada jangka masa polisi itu berkuat kuasa dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang dikekalkan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama 7 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuat kuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

## 3. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

## 4. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

## 5. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

# Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Kemalangan Diri Warga Tua. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

## 1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Kemalangan Diri Warga Tua MSIG adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang menyediakan pampasan semasa kejadian kecederaan, hilang upaya, atau kematian disebabkan oleh kemalangan. Ia membenarkan warga tua untuk menikmati tahun keemasan mereka dengan tenang. Premium adalah rendah dengan pelbagai manfaat yang disediakan khas mengikut keperluan mereka.

Semua Warganegara Malaysia dan Pemastautin Tetap yang telah bersara atau melibatkan diri dalam pekerjaan bukan manual di antara 55 hingga 75 tahun adalah layak untuk mendaftar.

## 2. Apakah perlindungan/manfaat pilihan yang disediakan?

Polisi ini merangkumi:

| MANFAAT-MANFAAT                                                                 | PELAN 1 (RM) | PELAN 2 (RM) | PELAN 3 (RM) | PELAN 4 (RM) | PELAN 5 (RM) |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Kematian/Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan</b>                            | 50,000       | 100,000      | 150,000      | 200,000      | 250,000      |
| <b>Elaun Pemulihan</b>                                                          | 5,000        | 5,000        | 5,000        | 5,000        | 5,000        |
| <b>Pendapatan Hospital (seminggu)</b>                                           | 500          | 500          | 500          | 500          | 500          |
| <b>Penjagaan Kejururawatan (seminggu)</b>                                       | 125          | 125          | 125          | 125          | 125          |
| <b>Perbelanjaan Perubatan</b>                                                   | 500          | 1,000        | 1,500        | 2,000        | 2,500        |
| <b>Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran, Penghantaran Pulang Jenazah</b>        | 2,000        | 2,000        | 2,000        | 2,000        | 2,000        |
| <b>Liabiliti Peribadi - Kecederaan Badan/Kerosakan Harta Benda Pihak Ketiga</b> | 50,000       | 100,000      | 150,000      | 200,000      | 250,000      |

Nota:

- Peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar mengikut pampasan yang dinyatakan dalam kontrak polisi jika Orang Yang Diinsuranskan menderita akibat manfaat Hilang Upaya Kekal.
- Maksimum pampasan yang boleh dibayar di bawah polisi ini tidak melebihi 100% daripada jumlah yang diinsuranskan.
- Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan Jadual Manfaat Kemalangan Diri Warga Tua.

Tempoh Perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh syarikat pada hari pembaharuan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar tertakluk kepada pelan anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

| PREMIUM                                                 | PELAN 1 (RM) | PELAN 2 (RM) | PELAN 3 (RM) | PELAN 4 (RM) | PELAN 5 (RM) |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Premium Tahunan (termasuk Cukai Perkhidmatan 8%)</b> | 81.00        | 162.00       | 243.00       | 291.60       | 372.60       |

### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

#### Jenis

- Cukai Perkhidmatan
- Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans
- Duti Setem

#### Amaun

- 8% daripada premium
- 25% daripada premium
- RM10.00

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

### 5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** (Untuk Pemegang polisi Individu sahaja) - Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar. Syarat waranti premium yang dinyatakan di dalam polisi dengan ini dihapuskan.
- **Waranti Premium** (Lain-lain) - Insurans kontrak terbatal secara automatik jika premium yang patut dibayar belum diterima dalam masa 60 hari dari bermulanya tarikh insurans ini.

- **Notis Tuntutan** – Anda perlu menyediakan notis bertulis kepada kami dengan maklumat lengkap dalam tempoh 7 hari sebaik menerima notis akibat kemalangan, kehilangan atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk mendapatkan salinan borang tuntutan. Anda harus menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada kami berserta segala dokumen yang berkaitan secepat yang mungkin.
- Perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat tempoh dan kami bertegas tidak akan bertanggungjawab kecuali jika insurans telah diperbaharui.

Nota: Maklumat ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kejadian berikut:

- Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa.
- Sukan yang merbahaya termasuk payung terjun, penerbangan meluncur, mendaki gunung, sebarang jenis perlumbaan (melaikan perlumbaan berlari atau berenang) atau percubaan kelajuan atau kebolehpercayaan.
- Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada cubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia).
- Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- Penyalahgunaan dadah kecuali jika dadah diambil dengan mengikut arahan doktor perubatan (tetapi bukan untuk rawatan ketagihan dadah).
- Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- Tindakan Pengganas.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

## 7. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membuat pembatalan pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang dikekalkan oleh pihak syarikat. Tiada pembayaran balik dibuat sekiranya sebarang tuntutan telah dibuat dalam jangka masa polisi.

## 8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan oleh Orang Yang Diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

## 9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Kemalangan Diri, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada penasihat insurans atau lawati [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**

**No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)**

**Pusat Khidmat Pelanggan:**

**Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**

**No. 1, Jalan P. Ramlee**

**50250 Kuala Lumpur**

**Tel: (603) 2050 8228**

**Faks: (603) 2026 8086**

**Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)**

**Emel: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

## 10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan diri yang disediakan:

- Insurans Kemalangan Diri Individu
- Insurans Kemalangan Diri Sukan

**NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.**

**Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Januari 2025.**

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**Registration No. 197901002705 (46983-W)**

**Head Office:** Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
**T** (603) 2050 8228  
**F** (603) 2026 8086

**Customer Service Hotline** 1-800-88-MSIG (6744)  
**E** myMSIG@my.msig-asia.com  
**W** www.msig.com.my

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
**T** (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
**T** (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
**T** (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
**T** (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 21-01, Level 21, Menara Jland,  
Johor Bahru City Centre (JBCC),  
Jalan Tun Abdul Razak,  
80888 Ibrahim International Business District,  
Johor  
**T** (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

**KLANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
**T** (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
**T** (607) 772 6501/774 5701  
**F** (607) 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
**T** (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
**T** (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

**MELAKA**

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor,  
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
**T** (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
**T** (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
**T** (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202/3

**SEREMBAN**

No. 41-G & 41-1,  
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
**T** (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
**T** (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
**T** (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
**T** (6082) 255 901/259 204  
**F** (6082) 427 612

**MIRI**

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,  
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,  
98000 Miri, Sarawak  
**T** (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
**T** (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
**T** (6084) 323 890/347 008  
**F** (6084) 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
**T** (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

